



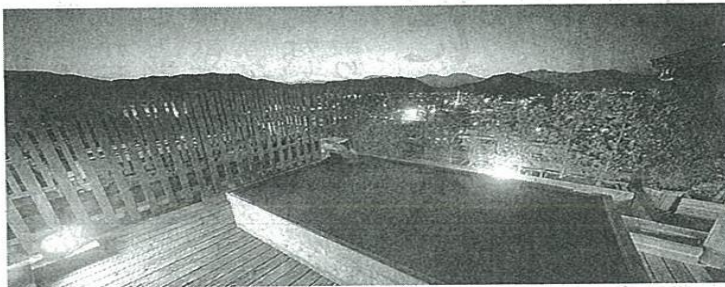
長野県湯田中温泉にあるホテル椿野(24室)は、昭和初期を思わせるレトロでモダンな空間造りが特徴。また、館名の椿を意識して至る所に生け花を飾り、宿泊客を迎え入れている。「女性客を中心に、お褒めの言葉を頂いている」と湯本秀明社長。5階にある自慢の大浴場・露天風呂からは、北アルプスまで見渡せる絶景を楽しめる。食事は、信州牛をメインとした会席料理が好評だ。地産地消を基本とし、野菜や山

SMS送信サービス

Fun Fusion

利用者への連絡に

谷区)が提案するSMS Eメールは開封率が低いという問題点が指摘されと評価する。この件についての問い合わせ先は、Fun Fusion(ファン・ナンバー)を導入。業務の効率化を図っている。同館では特に、忘れ物連絡に時間を取られていた。「携帯電話の充電器や時計などの貴重品などを忘れる方が多いが、電話をしてもなかなか出てもらえない。業務の支障になっていた」と湯本社長。このシステムを導入してからは、「かなりの確率で返信していただける。ただ、電話の率は返信していかないケースが多く、作業



「いけいけナンバー」を導入したホテル椿野(露天風呂)